

Scheda informativa E-Banking

E-banking: cos'è?

Quanto denaro ho sul mio conto? Sono già arrivati i soldi che i nonni volevano trasferire per il mio compleanno? Ho ordinato una nuova console di gioco, posso pagarla da casa via Internet? Possiamo rispondere a tutte queste domande con l'e-banking. E-banking è l'abbreviazione di electronic banking. Significa che è possibile collegarsi alla banca via Internet. L'e-banking è spesso chiamato anche online banking. La banca offre un sito web dove è possibile accedere con il nome utente e la password. Una volta effettuato l'accesso al sito, è possibile vedere quanto denaro c'è sul conto. Così è possibile vedere se il regalo dei nonni è già arrivato. O anche trasferire denaro direttamente dal proprio conto a qualcun altro. Questo significa che si può usare l'e-banking anche per pagare il conto della nuova console di gioco.

Quali sono i vantaggi dell'e-banking?

È possibile collegarsi alla banca via Internet. Così non si deve più andare allo sportello bancario per controllare il saldo del conto o fare un bonifico. In passato, i nonni dovevano sempre recarsi allo sportello bancario o postale. Oggi si può fare tutto comodamente da casa, tramite Internet. Non devo aspettare il mio turno allo sportello bancario o postale e posso accedere al mio conto in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo. L'e-banking presenta quindi molti vantaggi. Tuttavia, come vedremo nella sezione "Quali sono i rischi e come posso proteggermi?", l'e-banking presenta anche un rischio importante.

Quante persone utilizzano l'e-banking (fonte: UST 2023, SPM 2024)?¹

L'e-banking è molto diffuso in Svizzera. Secondo l'Ufficio federale di statistica, oltre l'80% degli svizzeri utilizza l'e-banking. 80% significa che più di 80 persone su 100 utilizzano l'e-banking. Si tratta di una percentuale molto elevata. L'Ufficio federale di statistica confronta anche il numero di persone che utilizzano l'e-banking in altri Paesi europei. La tabella seguente mostra i risultati. In Germania, ad esempio, solo il 50% circa delle persone (cioè 50 persone su 100) utilizza l'e-banking. L'uso dell'e-banking è più frequente nei Paesi del Nord Europa. In Norvegia, il 95% delle persone (cioè 95 su 100) utilizza l'e-banking.

Paese	Percentuale di persone di età compresa tra 16 e 74 anni che utilizzano l'e-banking
Norvegia	95%
Islanda	93%
Danimarca	92%
Finlandia	91%
Paesi Bassi	90%

¹ Ufficio federale di statistica 2023: E-commerce e e-banking, Università di San Gallo e ZHAW, Monitoraggio dei pagamenti in Svizzera 2024

Svizzera	82%
Svezia	81%
Belgio	75%
Francia	70%
Portogallo	55%
Germania	49%
Italia	48%

Ma naturalmente non usiamo solo l'e-banking per i pagamenti. Quando andiamo a fare la spesa in città, paghiamo ancora in contanti o con la carta bancaria (vedi scheda sui metodi di pagamento).

Lo Swiss Payment Monitor è un gruppo di persone che si pone regolarmente la domanda "Come paga la Svizzera?". A questo scopo vengono intervistate più di 1600 persone. L'indagine ha messo in evidenza che, per i pagamenti, le persone continuano a preferire la carta bancaria all'e-banking.

Quali sono i rischi e come posso proteggermi (fonte: BACS 2024)?²

L'Ufficio federale per la sicurezza informatica (UACS) raccomanda di prestare particolare attenzione ai seguenti 5 punti quando si utilizza l'e-banking:

- Dispositivi sicuri: l'e-banking deve essere utilizzato solo da un dispositivo sicuro e conosciuto, e che abbia una protezione antivirus aggiornata.
- Connessione sicura: Quando si utilizza l'e-banking, non bisogna cliccare sui link. L'indirizzo Internet deve essere digitato direttamente nel browser. Una connessione sicura si riconosce dal simbolo del lucchetto e dalla riga dell'indirizzo che inizia con "https://". Accedere all'e-banking solo da casa, non su computer accessibili al pubblico, ad esempio negli Internet café, negli hotel, ecc.
- Fare attenzione a eventuali irregolarità, come messaggi di errore o interruzioni del sistema durante la sessione di e-banking. In questo caso, è preferibile disconnettersi e terminare la connessione. Se non si è sicuri di un messaggio di errore o di un comportamento del sistema, contattare la hotline dell'istituto finanziario.
- Mantenete i dati di accesso riservati: la banca non vi chiederà mai la password. Non comunicatela mai a nessuno per telefono o per e-mail.
- Anche per i dispositivi mobili vale quanto segue: non avviare l'e-banking da reti pubbliche.

Ulteriori informazioni: E-banking, ma sicuro! <https://www.ebas.ch/>

² Ufficio federale per la sicurezza informatica 2024: e-banking sicuro